

Inspectierapport

BSO Merwedeplein (BSO)

Hobbemastraat 3

3372 XG Hardinxveld-Giessendam

Registratienummer 546924669

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hardinxveld-Giessendam
Datum inspectie:	04-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskracht.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse Opvang (BSO) Merwedeplein is onderdeel van HINK. HINK biedt ook dagopvang aan op kinderdagverblijf De Bloementuin. De BSO en het kinderdagverblijf zijn gevestigd in basisschool de Merwedeschool.

HINK is aangesloten bij Opvang Nieuw Stijl. Opvang Nieuwe Stijl is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van een kindercentrum. HINK is een eenmanszaak. De directrice is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de locatie specifieke beleid en de aansturing van de locaties. De directrice is ook de pedagogisch coach van de locaties.

BSO Merwedeplein is sinds 6 december 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen. Een groep voor de jongste kinderen en een groep voor de oudste kinderen.

Onderzoeksgeschiedenis

Door de coronapandemie zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Merwedeplein heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 31 mei 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldoet aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

Op 31 januari 2022 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente in verband met een wijziging van de rechtsvorm. De houder heeft maatregelen genomen om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen. De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskracht zorgt voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskracht heeft voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de aanwezige beroepskracht geobserveerd tijdens het buiten spelen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog).
- Drie kinderen zitten op een bankje en doen een spelletje. Een jongen zit op de tafeltennistafel tegenover hen. De beroepskracht gaat bij hen zitten en voert gesprekjes met de jongen. Hij vertelt over zijn nieuwe zwembroek en over zijn vakantie. De beroepskracht luistert en stelt vragen.
- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.
- Tijdens het hinkelspel maken de kinderen grote sprongen. De beroepskracht zegt lachend: *"Jullie vliegen bijna!"*.
- Een jongen hinkelt terug in plaats van terug te lopen. De beroepskracht zegt: *"Oh, je gaat terug, goed idee!"*
- Een jongen loopt naar de beroepskracht toe. *"Ik kan niet meer,"* zegt hij. De beroepskracht aait over zijn hoofd. De jongen gaat bij de andere kinderen zitten. *"Zijn jullie er een beetje moe van?"* vraagt de beroepskracht. De kinderen zeggen dat ze inderdaad moe zijn.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier.
 - De beroepskracht wijst naar de bal die in de hal ligt. Ze zegt tegen een jongen dat hij met de bal kan spelen. De jongen haalt de bal en gooit de bal in de korf. De beroepskracht vraagt of ze mee zal doen. *"Of wil je voetballen?"* vraagt ze. De jongen wil de bal in de korf blijven gooien. *"Doen jullie ook mee?"* vraagt de beroepskracht aan de andere kinderen. De kinderen willen niet meedoen. De beroepskracht en de jongen proberen om de beurt de bal in de korf te gooien. Ze tellen de punten en voeren gesprekjes met elkaar.
 - De beroepskracht stelt voor om een spelletje te doen. Ze laat de kinderen een takje of steentje zoeken. Daarna mogen de kinderen om de beurt hun takje of steentje op de hinkelbaan gooien. Dan hinkelen zij naar de overkant. Het cijfer waar het takje of steentje op ligt slaan zij over. De kinderen spelen het spel enthousiast.
 - De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel.
 - Na een poosje vraagt de beroepskracht aan een jongen of hij als een kikker naar het hek kan springen. De jongen springt als een kikker van de hinkelbaan naar het hek. De andere kinderen kiezen daarna ook een dier en gaan 'als dat dier' naar het hek. Bijvoorbeeld als een paard of een dino.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskracht)

- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang

De werkzame beroepskracht staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft de beroepskracht gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen.

De werkzame beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten.

Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Benodigd aantal beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
BSO Merwedeplein	4 tot 6 jaar	4 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximaal kind aantal
Groep oudste kinderen	8 tot 13 jaar	11 kinderen
Groep jongste kinderen	4 tot 8 jaar	22 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Merwedeplein
Website : <http://www.onshink.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028093003
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Willemina Mulder-van Well
KvK nummer : 24405907
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardinxveld-Giessendam
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 3370 AD HARDINXVELD-GIESSENDAM

Planning

Datum inspectie : 04-08-2022
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2022
Vaststelling inspectierapport : 09-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-08-2022
Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.