

Pedagogisch beleidsplan

Kindcentrum “De TanteS”

Versie NOVEMBER 2019

Inhoud

Inleiding.....	3
Visie.....	3
Missie.....	3
Professioneel opvoeden.....	4
Respect voor de autonomie	4
Structureren en grenzen stellen	4
Praten en uitleggen.....	4
Ontwikkelingsstimulering.....	5
Begeleiden van interacties tussen kinderen.....	5
Pedagogisch klimaat in de praktijk	5
Het bieden van emotionele veiligheid	5
Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	6
Het ontwikkelen van sociale competenties.....	7
Het overdragen van normen en waarden	8
Pedagogisch beleidswerk en coaching.....	9
Opvang in groepen.....	9
Opvang in stamgroepen.....	9
Beroepskracht-kind ratio.....	9
De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid.	9
Onze beroepskrachten	10
Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen.....	10
Voertaal.....	10
De drieursregeling.....	10
Stabiliteit voor de kinderen.....	11
Dagritme.....	11
Een mentor voor elk kind	12
Vaste gezicht(en).	12
Ontwikkeling volgen en welbevinden.....	12
Als er zorgen zijn om kinderen.	13
Wenbeleid.	13
Einde dagopvang: overdracht basisschool.	13
Voeding	14
Eten en drinken.....	14
Dieet, allergie, andere culturen.....	14
Feesten en traktaties.	14
Hygiënecode.....	14

Slapen.....	15
Zieke kinderen.....	15
Ouders.....	16
Oudercontact.....	16
Informatie.....	16
Vertrouwelijke informatie.....	16
Klachten.....	16
Intern.....	16
Extern.....	16
Oudercommissie.....	16
Praktische informatie.....	17
Openingstijden.....	17
Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen.....	17

Inleiding

U leest het pedagogisch beleidsplan van de dagopvang/ Kindercentra “De Tantes”.

In dit beleidsplan pretenderen wij niet volledig te zijn; het is een dat uitgangspunt zal zijn voor de verdere ontwikkeling van ons Kindcentrum in de komende jaren.

Visie.

Onze visie ligt in onze naam besloten: wij zijn een kindcentrum. Een plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen. Als professionals zijn wij verantwoordelijk voor het scheppen van voorwaarden zodat wij de kinderen een veilige, gestructureerde en tegelijkertijd stimulerende omgeving bieden. Zo kunnen zij onbevangen spelen, ontdekken, experimenteren en ervaren. Zij leren zo zichzelf en hun omgeving kennen.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We hebben vertrouwen in de ontwikkeling van het kind. Wij dragen aan deze ontwikkeling bij door het individuele kind zorg en aandacht te bieden. We hebben daarbij aandacht voor zijn talenten, achtergrond en wat er speelt in zijn persoonlijke leven.

Specifiek bij baby's

Goed kijken en luisteren

Oog hebben voor het unieke van elke baby

Met de volle aandacht bij de baby zijn

Geduld, de baby tijd geven om te reageren

Zeggen wat je doet en benoemen wat je ziet

Specifiek bij dreumesen en peuters

Respect voor de autonomie van het kind: ruimte geven

Emotionele ondersteuning bieden

Structuur bieden en grenzen stellen

Begeleiden van interacties van kinderen

Specifiek bij kinderen in de basisschoolleeftijd:

Concreet vorm kunnen geven binnen de aangeboden structuur en grenzen aan kindparticipatie: kinderen een stem geven en betrekken bij het aanbod, de activiteiten, de inrichting, de regels, gewoonten en rituelen.

Missie.

“De Tantes” dragen bij aan een kansrijke start voor een zinvol en gelukkig bestaan van het kind.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen tot mensen die eerlijk zijn, respect en vertrouwen hebben in zichzelf en anderen, hun mogelijkheden kennen en gebruiken en samen met anderen vormgeven aan hun leven.

Ze hebben zich zodanig ontwikkeld dat ze vanuit zelfvertrouwen, voor zichzelf kunnen opkomen en een positief zelfbeeld een constructieve bijdrage willen en kunnen leveren aan de samenleving.

“Met zorg en aandacht op Nr 1 een veilige plek creëren waar kinderen samen spelen, samen delen en samen leren”

Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogische medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogische medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien

De pedagogische medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelfinitiatief te (blijven) nemen. Zorg en aandacht bieden om zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

Respect voor de autonomie

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zonodig herhalen wij gedragsregels regelmatig en wij benoemen gewenst gedrag.

Praten en uitleggen

Heel jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal, maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie eropaf. Taal leren begint al vanaf de geboorte. Baby's hebben een aangeboren taalvermogen en zijn als vanzelf in staat om taal te leren spreken en begrijpen. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. We benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal- emotioneel, cognitief, motorisch en zintuiglijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fasen. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

In een groep kinderen van 0 tot 12 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaam maar ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. Wat we willen bereiken is dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

Pedagogisch klimaat in de praktijk

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogisch basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. We leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogische medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij

onbezorgd en onbevengend de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogische medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsleden dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. De interactievaardigheden sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

In de praktijk:

- Bij binnenkomst heten we de kinderen welkom door hen bij naam te noemen en te laten merken dat we blij zijn hen te zien. We communiceren zoveel mogelijk op ooghoogte met het kind.
- We nemen samen afscheid van de ouder(s) naar behoefte van het kind. Zo nodig wordt het verloop van het dagdeel herhaald zodat er duidelijkheid komt wanneer de ouder weer terugkomt. Als kind het verdrietig is en blijft, dan leiden we het kind af door middel van het aanbieden van een spel/materiaal. Zo zoeken we samen naar een oplossing.
- We trekken jas en schoenen uit in de gang; baby's/ peuters worden binnen door een leidster waar nodig geholpen met aantrekken van pantoffels. De basisschool kinderen trekken onder begeleiding van leidsters hun eigen pantoffels of slippers aan die op de gang liggen.
- Soms trekken we ook kleding die makkelijker/ comfortabel zit om goed te kunnen bewegen en spelen.
- Emoties mogen. Wanneer een kind verdrietig is of boos, dan wordt hieraan aandacht besteed. Als het kind daar behoefte aan heeft, wordt het op schoot genomen of krijgt het de gelegenheid zijn emoties te uiten. We gebruiken daarbij de 'ik-boodschap' ('ik zie dat je...").
- Bij een conflict tussen kinderen worden zij gestimuleerd om zelf tegen de ander te vertellen waarom hij/zij verdrietig is
- Aan positieve emoties (zoals gevoelens van blijheid) wordt door de pedagogisch medewerkers extra aandacht gegeven door stil te staan bij het waarneembare gedrag (zoals lachen). Tevens wordt onderzocht wat maakt dat het kind zo blij is, zodat dit gevoel gedeeld kan worden.
- We hanteren een vast dagritme met bijbehorende rituelen; dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid en houvast. Hierover meer in paragraaf 5.1. Voor de baby's geldt dat wij zoveel mogelijk aansluiten bij het slaap- en eetritme van thuis. Hoe groter het kind wordt, hoe meer het mee kan in het ritme van de groep.
- Het verschonen van kinderen is een moment van aandacht. We benoemen wat we (gaan) doen, praten op de juiste toonhoogte en maken oogcontact met het kind en nodigen hen uit ons te helpen zodra dit kan.
- De groepsruimte is volgens een vaste en herkenbare indeling ingericht. Dit geeft een gevoel van "thuiskomen" en nodigt uit tot spelen en ontdekken.
- We hanteren vaste regels zodat duidelijk is wat wel mag en wat niet. We doen elkaar geen pijn, pakken geen speelgoed af, maken geen spullen stuk en bederven elkaars spel niet. We ruimen wel samen op, kondigen overgangen tijdig aan en maken van de eet- en drinkmomenten een gezellige aangelegenheid waarbij veel kan worden gedeeld.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatievaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en –momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het *laten* spelen en

ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

- Kinderen bewegen van nature graag en wij bieden hen hiertoe alle ruimte. Door veel bewegingservaring op te doen, zowel door de grove als de fijne motoriek, ontdekt en ontwikkelt het kind zich. Muziek is een vast onderdeel in onze weekstructuur waarbij activiteiten op worden gedaan.
- Binnen bieden we een uitgebreid speelgoedassortiment voor kinderen van 0 tot 13 jaar dat voor elke ontwikkelingsfase uitdaging biedt. Er zijn poppen, knuffels, poppenhuis meubels, keukenspullen, constructiemateriaal als duplo en blokken, knutselspullen, harde en zachte materialen, puzzels en prentenboeken.
- Buiten is er volop de gelegenheid te rennen, te fietsen, tikkertje te spelen, krijten en met de bal spelen. En we ervaren de natuur: de seizoenen, de dieren en het weer.
- We bieden gevarieerde creatieve activiteiten aan zoals knippen, plakken, (vinger)verven, met water spelen. Kleurpotloden, lijm, papier, deeg, klei en blaadjes van de bomen; we bieden ze afwisselend en passend bij de leeftijd aan.
- Ook de dagelijkse rituelen bieden we al spelend aan. We hebben iedere dag een hulpje die mee helpt met het dekken van de tafel. De basisschool kinderen vegen de resten van hun eigen bord af en zetten deze aan het einde van de tafel. Ook wordt het bestek en het beker aan het einde van de tafel gezet als ze klaar zijn. Onder begeleiding van een leidster, als iedereen klaar is, veegt het hulpje van de dag de tafels.
- Iedereen is verantwoordelijk voor het opruimen van speelgoed, waarmee ze hebben gespeeld. Dit wordt ruim van tevoren aangegeven door de leidsters en gebeurt onder begeleiding van de leidsters.
- Afhankelijk van het weer gaan we volgens het schema naar buiten door eerst aan te kondigen en onder begeleiding van de leidsters. Buiten hebben we verschillende activiteiten die we met de kinderen doen.
Allemaal gelegenheden die we benutten om de kinderen uit te dagen het zelf te doen, te oefenen en te beheersen en daaraan plezier te beleven.
- Ieder moment is een leermoment, leuk of minder leuke momenten om in gesprek te gaan met de kinderen en hun eigen mening te formuleren, maar altijd met respect voor een ander, zonder elkaar te kwetsen of uit te lachen.
- De oudere kinderen spreken we aan op hun voorbeeldfunctie naar de kleintjes

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties tevens een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

- Heel belangrijk is onze voorbeeldfunctie. We luisteren actief, geduldig en betrokken, laten kinderen uitpraten, gaan in op hun verhalen en laten merken dat we hen begrepen hebben.

- De kinderen leren te delen, samen te spelen en elkaar met rust te laten, te wachten op hun beurt en soms ook het middelpunt te zijn, op te komen voor zichzelf, de andere geen pijn te doen of uit te lachen maar te troosten en te helpen.
- We leren kinderen dat we niet hetzelfde zijn maar wel gelijk. Verschillen mag je trots op zijn. De een kan hard rennen en de ander is beter in puzzelen. Dik of dun, verlegen of haantje de voorste, nog maar twee of al bijna vier. Je hebt altijd wel een leuk idee om samen te spelen of doet dat liever toch alleen. Door verschillen te benoemen, worden kinderen zich bewust van hun eigenheid, lerenzij dat ieder kind er mag zijn en niet over elkaar te oordelen.
- De oudere kinderen leren om te gaan met de jongere kinderen en soms meehelpen met activiteiten, drinken inschenken voor de kleintjes en of meehelpen met hun toetje eten
- We observeren de kinderen tijdens het vrije spel en activiteiten; we bewaken daarbij de emotionele en fysieke veiligheid van ieder kind door te sturen als dat nodig is. We grijpen in bij agressie en fysiek overwicht. De kleintjes leiden we af en leggen we uit waarom dit gedrag niet kan. Zodra het kind daaraan toe is, gaan we samen op zoek naar alternatieven en oplossingen.
- We bieden groepsmomenten aan waarbij de kinderen hun verhalen en belevenissen kunnen vertellen, plezier en succes wordt gedeeld. Ook emoties als verdriet, boosheid en jaloezie worden daarbij benoemd. Samen fruit eten, drinken, zingen, eten, voorlezen, knutselen en buiten spelen: de hele dag dienen deze momenten zich aan.

Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt: de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

- Veel normen en waarden liggen besloten in het aanleren van sociale vaardigheden zoals de ander geen pijn doen, samen delen, elkaar uit laten praten en elkaar iets gunnen.
- We hanteren deze vaste groepsregels consequent.
- We leven voor en zijn voorspelbaar in ons gedrag.
- We zijn eerlijk en vriendelijk tegen elkaar, tonen genegenheid en warmte, kijken om naar de ander, klein en groot.
- We gaan zorgvuldig om met spullen en maken niets moedwillig stuk. Je neemt niet mee naar huis wat niet van jou is.
- Respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- Samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- Kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- Emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- Het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- Laten merken dat pesten, a-sociaal –en agressief gedrag niet wordt geaccepteerd;
- De kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om als groepsleiding afstand te nemen van de kinderen;
- Kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid geven dat is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

- We gaan met respect om met de natuur: we maken geen insecten dood, ruimen ons eigen afval op en vertrappen geen bloemen.
- We besteden aandacht aan cultuurverschillen. Multiculturele samenleving, verschillende feesten en een andere taal: de belevingswereld van de kinderen wordt langzaam groter. Voorlezen, rollenspel en groepsmomenten benutten we om dit besef bij kinderen te vergroten als zij daaraan toe zijn.

Pedagogisch beleidswerk en coaching.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn we verplicht invulling te geven aan de functie pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Per locatie zetten we op jaarbasis 50 uur beleidswerk in en per fulltime pedagogisch medewerker 10 uur coaching op de werkvloer.

Voor de jaarlijkse invulling van deze uren en taken verwijzen wij naar onze “verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching”. Deze planning vooraf en verantwoording achteraf wordt jaarlijks voorgelegd aan de oudercommissie.

Opvang in groepen.

Opvang in stamgroepen.

We hebben 1 vaste groep waarbij we 10 kindplaatsen hebben voor kinderen van 0 tot 13 jaar: 5 kindplaatsen voor 0 tot 4 jaar en 5 kindplaatsen voor 4 tot 13 jaar. De kinderen hebben qua leeftijdsgroep hun eigen ingedeelde hoekje in de ruimte met voldoende speelgoed om op ontdekking te gaan. Ook is er een ruime grondbox waar de kleintjes veilig en met voor hen geschikt speelgoed kunnen spelen en bewegen.

0 tot 2,5 – eigen bedjes, wipstoeltjes, boxen, speelgoed en grondbox op speciale zachte matjes en voor de leeftijd geschikt speelgoed, keukenhoek, speelkleed voor duplo en auto’s.

2,5 tot 4 jaar – keukenhoek, poppenkast, bakfiets, autoracebaan, garage met auto’s, treinbaan, knutselmateriaal (kleuren, verven, stempelen, kleien).

4 tot 13 jaar – zithoek met spelletjes, boeken, barbiehoek, elektronische games, televisie, allerlei muziekinstrumenten, veel materiaal om te knutselen en te kleuren (aan tafel)

Voor de kinderen vanaf groep 6 is er de mogelijkheid om aan de grote tafel hun huiswerk te kunnen maken, onder begeleiding van een leidster.

Buiten spelen: stepjes, bakfiets, voetbal, stoepkrijt, tikkertje spelen en lekker rondrennen.

Beroepskracht-kind ratio.

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezig kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid.

Met De TanteS maken we ook uitstapjes met de kinderen:

- Een bezoek aan de bakker
- Een bezoek aan de moestuin
- Een bezoek aan bus bibliotheek
- Bezoek aan dorpspeeltuin, kinderboerderij of strandje

Sommige uitstapjes zijn op loopafstand en anderen zullen mogelijk met auto's gedaan worden. Vervoer vindt altijd plaats in een voor de leeftijd van het kind veilige kinderautostoel. Voor uitstapjes buiten het kindcentrum zullen wij ouders toestemming vragen. Wanneer ouders geen toestemming geven zullen kinderen niet mee gaan en met een geschoolde medewerker in het in de groep blijven. Ook hier geldt dat bij uitstapjes minimaal aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan. Uitstapjes maken we alleen als we voldoende medewerkers/vrijwilligers hebben om de kinderen te begeleiden en hun veiligheid te waarborgen.

Onze beroepskrachten

Onze beroepskrachten beschikken over de vereiste beroepskwalificaties. Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder- EHBO en is er altijd een BHV'er aanwezig. Deze worden jaarlijks herhaald. Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen.

We houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en vrijwilligers. Ook zij zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang. Vrijwilligers en stagiaires zij in principe altijd boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Wanneer dit aan de orde is, zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiaire vastleggen.

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen. Wij werken met vrijwilligerscontracten.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijkopleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid; met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

Voertaal.

In onze opvang wordt Nederlands gesproken.

De drieuursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn:

- Bij tien aaneengesloten openingsuren maximaal drie uur per dag.
- Er moet altijd minimaal 50% pedagogisch medewerkers van de normale BKR aanwezig zijn.

Vanaf maart 2019 is naast Delilah Pourier (houder) een tweede pedagogisch medewerker in dienst. Vanaf september 2019 hebben we een vaste invalkracht in dienst. Uitgaande van de situatie op dit moment wordt er op de volgende dagen van de 3 uursregeling gebruik gemaakt.

Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag en Vrijdag.

Maandag zijn er 2 PM-ers de hele dag van 7.00 uur tot 18.00 uur. Pauze nemen we als de dagopvang kinderen slapen tussen 13.00 uur en 15.00 uur. De ene PM-er neemt pauze van 13.00 tot 14.00 uur en de andere van 14.00 uur tot 15.00 uur. Dat zijn 2 uren die vallen onder de 3 urenregeling.

Dinsdag zijn er 2 PM-ers de hele dag aanwezig en van 8.00 uur tot 18.00 uur. Van 7.00 uur tot 8.00 uur is er 1 PM-er aanwezig. Dit valt onder de 3 urenregeling. Pauze nemen de PM-ers afwisselend als de dagopvang kinderen slapen tussen 13.00 uur en 15.00 uur. De ene PM-er neemt pauze van 13.00 tot 14.00 uur en de andere van 14.00 uur tot 15.00 uur. Dat zijn 2 uren die vallen onder de 3 urenregeling.

Woensdag zijn er 1 PM-er met een vrijwilliger op de groep. Na 08:30 zijn er geen kinderen op de locatie. Vanaf 12:45 tot 18:00 zijn de PM-er en vrijwilliger op de groep kinderen die dan aanwezig is.

Op donderdag zijn er vanaf 12.00 uur tot 18.00 uur 2 PM-ers aanwezig. In principe wordt hier niet van de 3 urenregeling gebruik gemaakt. Het kan incidenteel voorkomen dat van 17.00 uur tot 18.00 uur 1-PM-er eerder stopt. Dit zou dan vallen onder de 3 urenregeling.

Op vrijdag zijn er 2 PM-ers de hele dag aanwezig en van 8.00 uur tot 18.00 uur. Van 7.00 uur tot 8.00 uur is er 1 PM-er aanwezig. Dit valt onder de 3 urenregeling. Pauze nemen de PM-ers afwisselend als de dagopvang kinderen slapen tussen 13.00 uur en 15.00 uur. De ene PM-er neemt pauze van 13.00 tot 14.00 uur en de andere van 14.00 uur tot 15.00 uur. Dat zijn 2 uren die vallen onder de 3 urenregeling.

Daarnaast is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogische medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Ook hiervan bevindt zich een actuele lijst op de groepen.

Stabiliteit voor de kinderen.

Dagritme.

Ons dagritme is als volgt:

- | | |
|---------------|--|
| 7.00-9:00 | Kinderen worden gebracht. Er is tijd voor een overdracht, een praatje, vrij spelen, samen spelen, een activiteit en we nemen afscheid van papa of mama. |
| 9:00 – 10:00 | Opruimen, samen aan tafel om fruit te eten en iets te drinken. Daarna lezen we voor, zingen een liedje en/of hebben een groepsactiviteit. |
| 10:00 – 12:00 | Verschoonronde. Er is tijd om een activiteit te doen.
Dit kan zijn iets knutselen, een spelletje doen, vrij te spelen of lekker naar buiten. De baby's krijgen hun flesje vaak rond deze tijd (afhankelijk van zijn eigen schema). Na het flesje zorgen wij voor een persoonlijk momentje. Even kletsen en nog even knuffelen na de fles en ruimte voor een boertje. Beweging op muziek. |
| 12:00/12:15 | Iedereen gaat zijn handen wassen.
De basisschool kinderen gaan samen aan de grote tafel zitten voor de lunch en de baby's /peuters gaan samen aan de peutertafel zitten voor de lunch. We hebben iedere dag een hulpje die mee helpt met het dekken van de tafel. De basisschool kinderen vegen de resten van hun eigen bord af en zet deze aan het einde van de tafel. Ook wordt het bestek en het beker aan het einde van de tafel gezet als ze klaar zijn. Onder begeleiding van een leidster, als iedereen klaar is, veegt het hulpje van de dag de tafels. |

13:00	De basisschool kinderen gaan weer naar school. De baby's/ peuters gaan naar bed. Voor de kinderen die wakker blijven is er een moment voor een knuffel, samen een boekje lezen of een activiteit.
15:00	Verschoonronde. De kinderen die geslapen hebben, zijn inmiddels weer wakker of worden rond deze tijd wakker. De baby's gaan vaak rond deze tijd weer naar bed.
15:30	Kinderen worden uit school gehaald. Even vrij spelen en bijpraten.
16:00	Iedereen gaat zijn handen wassen. De basisschool kinderen gaan samen aan de grote tafel zitten voor warm eten en de baby's /peuters gaan samen aan de peutertafel zitten voor warm eten. We hebben iedere dag een hulpje die mee helpt met het dekken van de tafel. De basisschool kinderen vegen de resten van hun eigen bord af en zet deze aan het einde van de tafel. Ook wordt het bestek en het beker aan het einde van de tafel gezet als ze klaar zijn. Onder begeleiding van een leidster, als iedereen klaar is, veegt het hulpje van de dag de tafels.
16.30	Verschoonronde. Opruimen en klaar maken van de kinderen, sommige kinderen worden opgehaald. Er is tijd voor een overdracht en een praatje. Kinderen die nog blijven kunnen een activiteit doen, knutselen, kleuren, huiswerk maken.

Een mentor voor elk kind

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Dit wordt bekend gemaakt aan de ouders/ verzorgers bij het intakegesprek. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals, dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld en ziet het kind regelmatig. De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daar om vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen.
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst.
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

Vaste gezicht(en).

We werken met twee vaste pedagogisch medewerkers; zij zijn de vaste gezichten voor alle kinderen. Uiteraard is er aantal minimaal één van hen aanwezig.

Ontwikkeling volgen en welbevinden.

Het welbevinden van de kinderen tijdens hun verblijf op de groepen staat centraal. Een kind dat zich fijn en veilig voelt kan onbezorgd en onbevangen spelen en leren. En dan pas ontwikkelt het zich. We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind door dagelijks alert te zijn. Elke dag maken we een korte samenvatting over de bevindingen van de dag waarmee we periodiek stil staan bij de ontwikkeling van het individuele kind. Minimaal 1 keer in het jaar bespreken we de ontwikkeling die wij zien met de ouders/ verzorgers. Onze beroepskrachten kennen de ontwikkelingsgebieden- en fases, zijn in staat objectief te observeren en deze observaties juist te interpreteren. In coaching en scholing besteden wij voortdurend aandacht aan deze vaardigheden. Zonodig bespreken wij de kinderen in ons teamoverleg om een zo breed en objectief mogelijk beeld te houden van het kind.

Als er zorgen zijn om kinderen.

Niet alle kinderen groeien probleemloos op. Soms verloopt de ontwikkeling anders of langzamer dan verwacht. Indien er sprake is van een dergelijke afwijking van het 'normale patroon', ontgaat dit de pedagogisch medewerkers meestal niet: zij maken de kinderen immers in veel verschillende situaties mee. De pedagogisch medewerkers beschikken bovendien over een ruime ervaring binnen de betreffende leeftijdsgroep. Het kan dus voorkomen dat zij opvallende zaken eerder opmerken dan de ouders/verzorgers. In zo'n geval wordt de situatie eerst binnen het team besproken en wanneer daar voldoende aanleiding toe bestaat, wordt de zorg met de ouders/verzorgers gedeeld. Dit gebeurt door middel van een mondelinge rapportage. Hierbij wordt gestreefd naar het maken van duidelijke afspraken met de ouders/verzorgers opdat ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers op een lijn staan: een eenduidige aanpak is immers het begin van een eenduidige oplossing.

Wanneer de pedagogisch medewerker inschat dat de ontwikkeling van het kind extra ondersteuning kan gebruiken, dan wordt aan de ouders/verzorgers geadviseerd om deskundige hulp in te schakelen. Een attendering op doorverwijzing naar o.a. het sociaal wijkteam/consultatiebureau of de huisarts is dan de gebruikelijke weg. Als opvallend gedrag is besproken met de ouders/verzorgers en er is aanleiding extern advies te vragen, dan vragen wij de ouders daar toestemming voor. Gezien de leeftijd van de kinderen wordt door de pedagogisch medewerkers veel belang gehecht aan vroegtijdig signalering. Waar nodig gaan wij in overleg met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Opvang Nieuwe Stijl. Wij zijn overigens voorzichtig zijn met het labelen van gedrag: ieder kind is immers uniek en ontwikkelt zich in een eigen tempo.

Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de beroepskrachten en ouders. We zijn hierbij altijd zorgvuldig en handelen met respect voor de ouders en in het belang van het kind. We kunnen hierbij ondersteuning vragen van de pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe stijl.

Wenbeleid.

Vooraf aan de uiteindelijke plaatsingsdatum bieden wij twee wenmomenten van +/- drie uur. Onze voorkeur gaat ernaar uit om het eerste wenmoment te laten plaatsvinden aansluitend aan het intakegesprek. Als de ouder de voorkeur heeft om zonder het kind in gesprek te gaan, dan kan dat ook. Het tweede wenmoment wordt tijdens het intakegesprek afgesproken. Het doel van deze wenmomenten is:

- Het kind raakt vertrouwd met de kinderopvang, groepsgenootjes, pedagogisch medewerkers en het dagritme
- De wensen van de voedingsschema's en slaaprituelen worden op elkaar afgestemd
- De ouders raken vertrouwd met de nieuwe situatie en er ontstaat een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers

We zorgen ervoor dat het kind zich welkom voelt. Dit doen we door het kind persoonlijke aandacht te geven en te betrekken bij de groepsactiviteiten. Er wordt aandacht gegeven in de vorm van lichamelijk contact, rondkijken in de groep en kennis maken met andere kinderen. Of juist niet als het kind wat angstig is. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden bij het vinden van een eigen plekje in de groep. De groepsgenootjes spelen vaak ook een belangrijke rol in het leren kennen van de ruimte en omgangsregels.

Einde dagopvang: overdracht basisschool.

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in. Daar waar nodig wordt aan peuters een extra steuntje in de rug gegeven door hen spelenderwijs en gericht te stimuleren in hun ontwikkeling.

Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de leerkracht van groep 1. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

Voeding

Eten en drinken.

Eten en drinken zijn een belangrijk aspect in het leven om gezond te blijven. Alle eet- en drinkmomenten vinden gezamenlijk aan tafel plaats. Dit heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken goed voor de ontwikkeling van het kind is heeft het ook een sociale functie, een sfeer functie en een moment van rust. We verzorgen flesvoeding, de lunch, het drinken, fruit, warm eten en de tussendoortjes. Eventuele borstvoeding voor baby's kan meegegeven worden.

Alle voeding en het drinken zijn aangepast naar afspraken met ouders. We bieden de kinderen daarnaast water naar behoefte en tijdens elk eetmoment.

De kinderen leren eigen behoeftes en smaak kennen, en keuzes maken.

Baby's hebben persoonlijk contact met de pm-er die de fles of een fruithapje geeft.

Peuters eten in kleine groepjes aan tafel en hebben samen plezier en ze stimuleren om het bord leeg te eten. Ze leren rekening houden met elkaar en gesprekjes voeren aan tafel.

Voor de oudere kinderen is samen eten en drinken bij uitstek een sociale gebeurtenis: je bespreekt samen de dag en ervaringen, je luistert naar elkaar en laat elkaar uitspreken en je maakt plannen met elkaar voor de rest van de middag.

Wij stimuleren kinderen tot het eten van gezonde voeding en het ontdekken van nieuwe smaken, maar wij dwingen kinderen nooit tot eten (bijvoorbeeld door middel van sancties).

Wanneer een kind niet wil eten, gaan wij samen met de ouders op zoek naar de reden en een goede oplossing. Bij een afwijkend eetpatroon of bij bijzonderheden overleggen wij met ouders.

Dieet, allergie, andere culturen.

We houden graag rekening met eventuele diëten of allergieën van kinderen. Ouders zijn verantwoordelijk om ons op de hoogte te stellen van dieet, allergieën of wensen. We bespreken deze bij het intakegesprek met ouders en noteren dit in het kinddossier. Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding dan is de ouder verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Wij dragen er zorg voor dat dit duidelijk is voor elke pedagogisch medewerker.

Feesten en traktaties.

Bij het vieren van feestelijke gelegenheden mag het kind trakteren. Wij besteden feestelijk aandacht aan de verjaardag van een kind. In overleg met de ouders wordt gekeken welke dag dit gevierd kan worden. De ruimte en een stoel wordt speciaal versierd voor de jarige, we zingen verjaardag liedjes en de jarige job mag een traktatie geven aan de andere kinderen.

De ouders kunnen met de pedagogisch medewerker bespreken wat een geschikte traktatie is waarbij we zoveel mogelijk suikervrije traktaties adviseren. Samen met de kinderen maken wij er een feestje van.

Hygiëncode.

Eten en drinken

Wij werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

Elke dag verzorgen we vers fruit en brood. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden. Om risico's te voorkomen geven we de kinderen geen vleeswaren.

Etenswaaren die bestemd zijn voor personeel zijn voorzien van een "eigen gebruik" sticker.

Met behulp van codeerstickers worden producten gecontroleerd op houdbaarheid.

Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en daarna weggegooid, over het aanleveren van borstvoeding maken we met de ouders duidelijke afspraken met betrekking tot aanwezigheid van stickers op borstvoedingsflessen met tijd en datum van kolven.

Verschonen en zindelijkheid

Jonge kinderen worden minstens 4 keer per dag verschoond.

Daarnaast worden kinderen die een luier dragen, regelmatig gecontroleerd op een vieze luier.

De kinderen die bezig zijn met zindelijk worden begeleidt we bij het naar de wc gaan.

De kinderen krijgen hierbij individuele aandacht, alleen op de commode of 1 op 1 bij het naar de wc gaan. Zindelijkheid wordt ook extra gestimuleerd door een eigen stickerkaart voor succesmomenten, zelf een sticker te mogen kiezen en plakken.

Vanuit de hygiëncode heeft ieder kind zijn of haar eigen (wegwerp) verschoonkleed en eigen persoonlijke zalfpotje en wordt na ieder verschoonbeurt de handen gewassen.

Verder wordt erop toegezien dat de oudere kinderen hun handen wassen na ieder wc-bezoek.

De kleintjes die bezig zijn met hun zindelijkheidstraining worden hierin ook gestimuleerd en dit is wat het meest blijft hangen, omdat ze het leuk vinden om met water te spelen en omdat ze ook een sticker kunnen verdienen.

Slapen

Baby's volgen hun eigen slaapritme. Wanneer zij moe zijn worden ze in bed gelegd. Baby's slapen op hun rug in een zomer – of winterslaapzak (afhankelijk van het seizoen) met eventueel hun kroel of speentje. Voor het slaapritme van de baby's en dreumesen (tot ± 2,5 jaar) zullen we enerzijds kijken naar het kind zelf en anderzijds ook het ritme van thuis zoveel mogelijk overnemen. Het is voor ouders wel belangrijk te weten dat door de vele indrukken die een baby of dreumes in een kinderdagverblijf opdoet het slaapritme iets kan afwijken van thuis. Een kind kan eerder vermoeid raken of juist langer willen spelen met de andere kinderen.

Peuters (±2,5 – 4 jaar) die nog naar bed gaan na het middageten, zullen één keer slapen. Wij brengen hen om 13.00 uur naar bed. Als kinderen wakker zijn en ook echt voldoende geslapen hebben, worden zij weer uit bed gehaald. In overleg met ouders wordt ook bepaald of kinderen op een bepaalde tijd weer uit bed gehaald moeten worden. Verder zullen wij hanteren dat peuters tot uiterlijk 15.00 uur slapen, in verband met een goed dag-nacht ritme. Uitzonderingen hierin kunnen altijd met ons worden besproken. Kinderen slapen in een vast bed. In uitzonderlijke gevallen wordt hiervan afgeweken. Dit vinden wij belangrijk om de vertrouwde omgeving te waarborgen.

Wanneer kinderen slapen op de buik of ingebakerd worden tijdens het slapen, hanteren wij volgens het protocol "veilig slapen" de richtlijn dat ouders hier schriftelijk toestemming voor geven. Bij het inbakeren van kinderen geven ouders altijd een goede instructie en doen dit aan de pedagogisch medewerker voor. Inbakerdoeken moeten door de ouders meegenomen worden.

Zieke kinderen.

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk van onze bevindingen vragen wij de ouders het kind op te komen halen.

Bij een besmettelijke ziekte volgen wij de actuele richtlijnen van de GGD. Zonodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte zodat zij hier alert op kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelfmedicatie zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer

het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicijntoediening.

Ouders.

Oudercontact

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- het intakegesprek en de wenmomenten
- informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van de peuter
- een individuele afspraak met een pedagogisch medewerker
- een jaarlijkse ouderavond

Informatie.

We onderhouden tevens schriftelijk contact met de ouders:

- het informatieboekje (verspreiding via website)
- brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail)
- bestuursmededelingen (verspreiding via mail)
- nieuwsbrief (verspreiding via mail)
- ouderinformatiesysteem
- website
- prikbord/schoolbord in de hal

Vertrouwelijke informatie

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen, zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de peuter. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch medewerker over te brengen, zodat zij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

Klachten.

Intern.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing. Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

Extern.

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindcentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindcentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindcentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en

gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen en te houden.

Praktische informatie

Openingstijden

Wij zijn 52 weken per jaar open op werkdagen van 07:00 – 18:00. Op erkende feestdagen zijn wij gesloten, deze data worden jaarlijks aan de ouders bekend gemaakt.

Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen.

DOV

Ouders kunnen hele dagen afnemen van 7.00-18.00 uur en in overleg flexibele mogelijkheden in de vakantie periodes. Ook is het mogelijk een half uur flexibele opvang bij te kopen van 18.00-18.30 uur.

BSO

Voorschool 07:00 -8:15 - tussenschools 12:00 -13:00 en naschools maandag, dinsdag en donderdag van 15:30 – 18:00 en woensdag en vrijdag 12:30 – 18:00

De pakketten die wij aanbieden voor de dagopvang en de BSO zijn pakketten van 52 weken, 48 weken en 40 weken. Bij 52 weken-pakketten gaan we er van uit dat kinderen het hele jaar komen, met uitzondering van de sluitingsdagen. Het 48 wekenpakket wordt door ouders afgenomen die minimaal 4 weken hun kind niet naar de opvang brengen, bijvoorbeeld tijdens de vakanties met de ouders.

Bij 40 weken pakketten gaan we er van uit dat kinderen minimaal 12 weken niet komen; vaak zal dit overeen komen met de schoolvakanties van het basisonderwijs.

Extra opvang is mogelijk en zal door ouders twee weken van tevoren aangevraagd moeten worden. Wij kunnen dit alleen toezeggen als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat. Dit geldt ook voor het ruilen van een (dag)deel.

Daarnaast is het mogelijk dat ouders een flexibel pakket afnemen. Dit is bestemd voor ouders die incidenteel opvang nodig hebben of ouders die onregelmatige diensten werken. Voor dit pakket wordt een hoger uurtarief gerekend.

Voor de exacte tijden, pakketten en prijzen verwijzen wij naar de actuele prijslijst op onze website.