



Opvang Nieuwe Stijl
Flexibele kinderopvang door zelfstandig ondernemers

Pedagogisch beleidsplan kinderopvang LOTUS



Januari 2018

Inhoud

Inleiding:	3
Professioneel opvoeden	5
Opvang Nieuwe Stijl.	6
Pedagogisch klimaat:	7
Werkwijze:	9
Groepsgrootte:	9
Leeftijdsopbouw:	9
Dagritme:	10
Beroepskracht -kind ratio:	11
Wenbeleid:	11
Voeding:	11
Slapen:	11
Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen	12
Hygiëne, veiligheid en gezondheid.....	12
Welbevinden:	12
De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten:	13
Mentorschap:	13
Individuele behoeften van het kind.....	13
Signaleren:	14
Einde dagopvang: overdracht basisschool:.....	14
Zieke kinderen:	15
Als er zorgen zijn om kinderen.....	15
Of en op welke wijze beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen:	15
Achterwacht:.....	18
Ouders:	18
Informatie:	19
Oudercommissie:	20
Klachtafhandeling:	20

In het pedagogisch beleid wordt de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven. Het bevat een beschrijving van welke mogelijkheden er zijn voor kinderen voor de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties, van de wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd en van de wijze waarop de overdracht van waarden en normen aan kinderen plaatsvindt.

Inleiding:

Wij als kinderopvang Lotus bieden een veilige basis waarin liefde en geborgenheid de belangrijkste grondbeginselen zijn.

Essentieel is dat een kind volledig zichzelf kan zijn waarbij hij alle emoties zoals boosheid, verdriet, frustratie, jaloezie, angst, trots & blijheid kan en mag uiten, zonder zich afgewezen te voelen en daarin ook bevestiging krijgt.

Mede daardoor zal hij vertrouwen krijgen in zijn omgeving & volkomen op zichzelf durven vertrouwen.

Deze veilige basis is een essentiële voorwaarde zodat het kind zich in alle facetten zowel in zintuigelijk, sociaal & cognitief opzicht kan ontplooien van waaruit hij de wereld kan gaan ontdekken.

De naam Lotus hebben wij met grote zorgvuldigheid gekozen omdat de lotusbloem staat voor puurheid en zuiverheid; dit is ook hoe wij het kind zien.

Wij bieden aan ouders/ opvoeders de ruimte voor een open en eerlijke communicatie zodat er een vertrouwensband kan en mag ontstaan, waarbij de ouder/ opvoeder hun grootste goed; nl. hun kind, aan ons toe durft te vertrouwen. Een goed contact met de ouder/ opvoeder staat bij ons hoog in het vaandel.

Wij bieden als extra's aan; een warme, veelal vegetarische maaltijd, zoveel mogelijk biologische producten, luiers, toesturen van digitale foto's en/of filmpjes, kinderyoga, Shantala babymassage, thema- avonden en gastsprekers.

Wij maken zoveel mogelijk gebruik van fair- trade producten waarbij wij goede doelen ondersteunen en willen zoveel mogelijk letten op het gebruik van duurzaam - en natuurlijke materialen, die ecologisch verantwoord en minder milieubelastend zijn(bijv. bamboe eetbordjes en veel duurzaam, houten speelgoed) Om kleine ondernemingen te ondersteunen maken wij gebruik van wederzijdse diensten.

Wie zijn wij:

Ons team bestaat uit 4 pedagogisch werksters en 1 vrijwilligster.

Ik, Jet, een van de houders van kinderopvang Lotus; zo'n 20 jaar werkzaam in de kinderopvang. Ik heb mijn ervaring bij diverse opvangorganisaties mogen opdoen variërend van BSO tot dagopvang in verschillende leeftijdscategorieën. Vanuit be-

paalde idealen wil ik de Lotus kinderen een fundament meegeven, gevormd in die eerste 4 levensjaren, waarbij hij een vertrouwen in anderen, maar vooral in zichzelf heeft om zich te ontwikkelen tot een sociaal, bewust, respectvol, individuutje klaar om al zijn talenten tot volledige bloei te gaan brengen.

Ik, Justa, ben tevens houder van kinderopvang Lotus en zit 25 jaar in de kinderopvang. Dat ik met kinderen mag werken die de toekomst zijn voor een mooie respectvolle wereld maakt mij een blij mens. Het gegeven dat ik als volwassene de kinderen met al mijn liefde en ervaringen mag begeleiden in hun **zijn** geeft mij een enorme voldoening. Samen met elkaar maken we een geheel, een samenzijn waar we plezier maken, van elkaar leren en tenslotte jezelf kunt en mag zijn.

Ik, Corrie, ben sinds maart 2015 werkzaam bij kinderopvang Lotus. Iedere maandag en donderdag mag ik met veel plezier werken bij Lotus. Gaandeweg de jaren merkte ik binnen het bedrijf waar ik werkzaam was dat er veel veranderde in de kinderopvang. Veranderingen die er voor zorgden dat ik op den duur bijna geen tijd meer had voor de kinderen. Mijn visie sloot uiteindelijk niet meer aan. Kinderopvang Lotus daar in tegen sluit goed aan bij mijn eigen visie. Ik vind dat ieder kind zichzelf moet kunnen zijn, dat ze zich mogen onderscheiden van anderen, dat ze leren van verschillen, dat ze verschillen leren respecteren. Ieder kind heeft verschillende talenten en interesses. Een kind heeft het recht om deze te kunnen ontwikkelen. Daarom ben ik blij dat ik hier mag werken en dat ik mijn visie, en mijn passie, spontaniteit en liefde voor kinderen hier mag uitdragen!

Ik, Lianne, ben vanaf september 2017 werkzaam bij zowel Lotus als bij Koters & Co (beide gevestigd in de Statenschool) De dinsdag -en de vrijdagochtend zijn de dagen dat ik bij Lotus werk, daarnaast ben ik flexibel inzetbaar dus zal ik ook op andere dagen aanwezig kunnen zijn. Ik heb mijn plek gevonden met super lieve collega's en schatten van kinderen. Voor een kind vind ik het belangrijk dat het zich veilig kan voelen en dat het gewaardeerd wordt. Zelf hou ik van een babbel en vind het fijn om met de kinderen te communiceren. Daarnaast vind ik het fijn als de kinderen het naar hun zin hebben door het aanbieden van bijv. een leuke activiteit.

Ik, Belinda, heb 8 jaar vrijwilligerswerk gedaan op verschillende basisscholen, met name als assistent in kleuterklassen, maar ook een half jaar in groep 4. Daarnaast heb ik 5 maanden op een kinderdagverblijf vrijwilligerswerk gedaan, ik stond op een peutergroep maar ik hielp ook op de babygroep En ik kwam erachter dat ik dit veel leuker vind. Maar ik realiseerde me ook dat ik veel liever in een kleinere setting werk, waar je meer persoonlijke aandacht aan de kinderen kan geven.

Door mijn werkzaamheden als vrijwilligster op de peuterspeelzaal kwam ik in contact met Jet en Justa van Kinderopvang Lotus dat zich naast de peuterspeelzaal bevindt.

En wat bleek... er ontstond vrijwel direct een goede klik tussen Jet, Justa en mij. Het is daarom een grote eer voor mij dat ik het team van Kinderopvang Lotus mag komen versterken, als vrijwilliger op de groep.

En het voelt nog steeds als een eer om hier te mogen werken.

Kinderopvang Lotus is mijn tweede thuis, het voelt als een familie en dat gevoel deel ik graag met de kinderen.

Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons er van bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

Pedagogische vaardigheden van onze medewerkers:

Er zijn een zestal aspecten, de zgn. interactievaardigheden, die wij als pedagogisch medewerksters hierbij inzetten:

De eerste drie vaardigheden zorgen voor de sociaal- emotionele veiligheid van het kind:

1. Sensitieve responsiviteit: *belangrijk is dat ieder kind zich gezien voelt.*

Wij, als pedagogisch medewerksters van Lotus zijn ons er ten eerste van bewust dat ieder kind authentiek is, dat vraagt om een persoonlijke en soms inventieve benadering. Het is van belang dat de pedagogisch medewerkster beschikt over een ruimschoots empathisch vermogen en dat zij adequaat kan reageren en handelen op een emotie of het doen- en laten van het kind. Zo zullen wij, bij Lotus: troosten bij verdriet, bij boosheid benoemen dat hij boos mag zijn en ruimte en tijd mag nemen, angst serieus nemen en het kind stap voor stap begeleiden en bij iedere overwinning pluimen en stimuleren om door te gaan. Uit ervaring zien we dat een kind trots is/floreert op zijn eigen overwinning. Deze positieve ervaringen kunnen plaatsvinden op zowel cognitief, motorisch, emotioneel, als op sociaal vlak, die de grondslag leggen voor het zelfvertrouwen. De veiligheid en het uiteindelijke zelfvertrouwen geven ook de boost om nieuwe uitdagingen & ervaringen aan te gaan.

2. Respect voor de autonomie: *alle kinderen worden gewaardeerd om wie ze zijn*

Wij, als pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen op hun eigen manier, in hun eigen tempo. Belangrijk is dat de talenten van ieder kind, gezien worden & gestimuleerd worden om verder te ontwikkelen.

3. Structureren en grenzen stellen: *rituelen en routines geven structuur aan de kinderen*

Structuur en grenzen geven de kinderen veiligheid, duidelijkheid en zekerheid. Als pedagogisch medewerkers binnen Lotus zorgen wij dat de regels en de afspraken nageleefd worden.

De laatste drie vaardigheden zijn de educatieve vaardigheden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren:

4. Praten en uitleggen: *van groot belang is dat wij ons aansluiten bij het taalniveau van verschillende kinderen*

Wij, als pedagogische medewerkers praten de gehele dag door *met* zowel de baby's, als de dreumesen en de peuters. Tevens stimuleren wij de kinderen om in hun eigen tempo zich te kunnen ontwikkelen in taal.

5. Ontwikkelingsstimulering: *door spel, in de breedste zin van het woord, stimuleer je de ontwikkeling van het kind*

Wij, als pedagogisch medewerkers scheppen de juiste voorwaarden waardoor de ontwikkeling van het kind in verschillende fases op motorisch, sociaal- emotioneel, cognitief en zintuigelijk gebied optimaal tot uiting kunnen komen. Door de lat net iets hoger te leggen, daag je het kind uit om te ontdekken hoe hij zijn grens kan verleggen.

6. Begeleiden en interacties: *spelenderwijs leren kinderen sociale vaardigheden en verwerven sociale kennis*

Wij, als pedagogisch medewerkers bij Lotus begeleiden en bevorderen de kinderen in hun sociale interacties met elkaar. Het is voor de ontwikkeling van kinderen goed om in aanraking te komen met andere kinderen. Zo kunnen ze oefenen in met elkaar om te gaan, samen te spelen, samen te delen, voor zichzelf op te komen of aardig voor een ander te zijn. Kinderen die positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen, ontwikkelen zelfvertrouwen, sociale competentie en een groter inlevingsvermogen.

Opvang Nieuwe Stijl.

Dagopvang Lotus is aangesloten bij ONS: Opvang Nieuw Stijl. Dit is een franchise-formule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van het kindcentrum. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van uw kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk zijn en blijven wij het vaste gezicht op het kindcentrum; alle administratieve zaken regelt ONS voor u:

Opvang Nieuwe Stijl
Poldermolen 4
3352 TH Papendrecht
Tel. 078- 7370398
Email: info@opvangnieuwestijl.nl.

Pedagogisch klimaat:

emotionele veiligheid; het kind mag zijn wie hij is; alle emoties mogen er zijn en hij krijgt daarin ook de ruimte om zich daarin te uiten en de bevestiging dat de emotie en het kind er in alle hoedanigheid mag zijn. In het werken met de kinderen varen wij voor een belangrijk deel op onze intuïtie. Wij geloven dat daarin de kracht van ons werken ligt: we voelen de kinderen aan, durven daar door onze ervaring op te vertrouwen en te reageren zoals we zijn. De kinderen voelen onze spontaniteit en echtheid; dat versterkt de band die we met de hen hebben. Daarmee leggen we een belangrijke basis voor een emotioneel veilige omgeving.

Door de kleinschaligheid van kinderopvang Lotus kunnen kinderen zich makkelijker hechten aan de pedagogisch medewerkers en zijn omgeving; mede hierdoor kunnen ze zich optimaal ontplooiën. In de eerste levensfase van het kind is hechting met vaste gezichten op de groep van essentieel belang. Voorts ontdekt het kind zijn eigen lichaam en worden de zintuigen ontwikkeld; wij bieden speelgoed aan waarbij het kind auditief, sensitief en visueel geprikkeld wordt bijv. een baby een sokje met een belletje. Verder stimuleren we de baby's in het leren oprichten van het hoofd, kruipen bijv. het speelgoed nét buiten handbereik van een baby te leggen om haar/ hem uit te dagen om zich op te trekken. In de daaropvolgende levensfase vinden wij vrije expressie, fantasie en vrij spelen zeer belangrijk voor de emotionele ontwikkeling, zodat het kind zich helemaal kan uitleven in o.a. dans, muziek, rollenspellen, tekenen, verven met minimale sturing. Tijdens het vrije spel beschikken kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid als hun behoefte om te ontdekken. Door middel van spelen ontwikkelen kinderen zich. In de omgang van de kinderen onderling, vinden wij het belangrijk dat alle kinderen respect tonen voor elkaar door rekening te houden met elkaar, elkaar te troosten en 'sorry' kunnen zeggen. Door een duidelijke en overzichtelijke inrichting te creëren bieden wij kinderen structuur en veiligheid. In zowel de binnen- als de buitenruimte worden er regels gehanteerd om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen en zodat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt bijv. binnen wordt er niet gerend, buiten kunnen zij zich uitleven.

persoonlijke competenties; het kind is en blijft vooral een uniek en authentiek individuutje, ook binnen de sociale processen die op de groep binnen de dagopvang plaatsvinden. Wij als pedagogisch werker hebben oog voor: het vormen van het ego in een bepaalde ontwikkelingsfase (de peuterpubertijd) van het kind bijv. als een kind iets van een ander kind afpakt dan is het van belang dat ze voor zichzelf leren opkomen én dat wij als pedagogisch werker dit in goede banen leiden. Oog hebben voor de behoefte van die één-op-één-aandacht tussen de pedagogisch werker en het kind en alert zijn als het kind te kennen geeft om alleen te willen spelen/zijn.

Bovendien proberen we de zelfstandigheid/ zelfredzaamheid te bevorderen door: de oudere kinderen te vragen de jongere kinderen te helpen, het zelf leren de jas aan te doen, zelf handen wassen en drogen, zelf eten met een lepel en vork, helpen en stimuleren met aan- uitkleden, helpen met huishoudelijke taakjes. Door complimentjes en het enthousiasme van de pedagogisch medewerker stimuleren we de persoonlijke ontwikkeling van ieder kind. Het aanbieden van gepast materiaal en activiteiten leidt ook tot bevordering van persoonlijke groei. Het eigen tempo en de talenten van ieder kind is van essentieel belang waar wij pedagogisch medewerkers erg bewust van zijn; wetende dat dit bijdraagt aan het zelfvertrouwen. Als er behoefte is aan vrije expressie zoals o.a. dans, muziek/ liedjes zingen, fantasie/rollenspel of juist behoefte aan rust zoals o.a. een boekje lezen, puzzel maken wordt hier alert op geanticipeerd door de pedagogisch medewerker. Zowel in de binnen- en buitenruimte wordt er voldoende divers materiaal aangeboden die de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen stimuleert en uitdaagt.

sociale competenties; een mens is een sociaal wezen, een kind leert binnen de dagopvang te spelen met leeftijdsgenootjes en jongere en/ of oudere kinderen en zo deel uit te maken van een (verticale) groep. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen en kopiëren vaak bepaald gedrag terwijl de oudere kinderen zich vaak ontfermen over de jongere kinderen.

Gedurende de gehele dag vinden er terugkerende rituelen plaats zoals het gezamenlijke eten en drinken en het samen naar bed gaan. Daarnaast leren zij wachten op elkaar, luisteren naar elkaar, vertellen aan elkaar, opruimen met elkaar, elkaar helpen en niet te vergeten met elkaar spelen. Het kind leert zich te handhaven in een groep maar binnen kinderopvang Lotus blijft er altijd oog voor het individuele kind. Doordat kinderen deelnemen aan een groepsproces, leren zij ook betrokken te zijn bij elkaar en verantwoordelijkheid samen te nemen. Het contact en de interactie tussen baby en pedagogisch medewerker is van essentieel belang, dit komt o.a naar voren bij het verschonen waarbij de pedagogisch medewerker benoemt wat zij doet; liedjes zingt, fles geeft etc. Daarnaast leren de kleinste ook van elkaar. De binnenruimte is zodanig ingericht dat er mogelijkheid is voor het samenspel in bijv. het keukentje, maar ook voor individuele behoeftes zoals zich terug te kunnen trekken bijv. op de bank met een boekje. De buitenruimte leent zich voor gezamenlijke activiteiten zoals bijv met z'n allen in de zandbak spelen, maar ook voor het individuele spel zoals bijv. stoepkrijten of fietsen.

overdracht normen en waarden; wij zijn ons bewust van het feit dat wij een voorbeeldfunctie hebben als pedagogisch medewerker en van daaruit geven wij de kinderen bepaalde waarden en normen mee. Respect voor de ander en alle dieren en de natuur (hoe groot of klein dan ook, zelfs een spinnetje) is voor ons van grote waarde. Zo leren zij verantwoording te dragen voor hun gedrag, voor elkaar en voor hun omgeving. Een norm is dat een kind bijv. geen speelgoed afpakt van een ander kind, dat zij samen zorgen dat het speelgoed weer opgeruimd wordt en dat bijv. papierafval gescheiden wordt van plastic. Het leren delen, de ander eerst laten uitspreken, leren wachten, groeten bij zowel binnenkomst als bij weggaan, respect voor andermans spullen maar wordt ook zuinig op je eigendommen, elkaar geen pijn doen, goedmaken en sorry zeggen, niet aan bladeren trekken van planten. Dit is om kinderen het besef en uitleg geven waarom er die regels zijn bij kinderopvang Lotus want die kom je tenslotte overal tegen. Wij, als pedagogisch me-

dewerkers leren kinderen wat de regels zijn die gelden voor zowel de binnen- als de buitenruimte. Zo is er bijv. een regel dat er binnen niet gerend of gevoetbald mag worden dit om de veiligheid te waarborgen. Buiten is er wel de ruimte om te kunnen rennen en te voetballen.

De Statenschool waarin wij als kinderopvang Lotus vertoeven werken volgens 'het Jenaplan' wat o.a. inhoudt dat kinderen leren sociaal te leven vanuit een open en betrokken houding tegenover elkaar en de wereld; hier sluit dagopvang Lotus zich volledig bij aan. Vandaar dat wij het bijv. belangrijk vinden dat kinderen spelen-derwijs leren om afval te scheiden wat ten goede komt voor het milieu. In de aanschaf van speelgoed en andere producten kiezen wij bewust, wanneer mogelijk, voor duurzaam, houten speelgoed en fair trade producten. Al onze voedingsmiddelen zijn grotendeels biologisch en/of vegetarisch. Een goed doel ondersteunen willen wij nog graag realiseren.

Werkwijze:

Groeps grootte:

De groeps grootte willen wij beperken tot maximaal 8 tot 10 kinderen alhoewel de groepsruimte 12 kinderen toelaat willen wij juist klein blijven, zodat er genoeg ruimte en tijd is voor optimale aandacht voor het individuele kind en voor de groepsprocessen. De wettelijke norm van beroepskracht- kindratio wordt altijd in acht genomen. Doordat wij ons beperken in de groeps grootte, zijn wij in staat flexibel te zijn in het inwilligen van ruildagen. Naast de vaste contracturen zijn wij tevens flexibel in het aanbieden van extra opvang in welke vorm dan ook (extra dagdeel, extra uren) Wij verkiezen kwaliteit boven kwantiteit.

Door de kleine groeps grootte hebben wij de mogelijkheid om uitstapjes te maken naar bijv. de bibliotheek, de markt, picknicken in de Kloostertuin, speeltuin Augustijnenkamp, Merwesteynpark, kinderboerderij, museum, maar ook een alledaags boodschapje doen bij de supermarkt, Intertoys of kinderboekenwinkel 'de Giraffe' en gymmen in de speelzaal. Ouders dienen echter dan wel te tekenen dat zij akkoord gaan met uitstapjes en zijn er ten aller tijde voldoende vaste pedagogisch werkers aanwezig.

Leeftijdsopbouw:

De leeftijdsopbouw is van 0 tot 4 jaar; een verticale groep waarbij kinderen in verschillende leeftijdsfasen elkaar kunnen stimuleren in de ontwikkeling. Een dreumes kopieert het gedrag van een peuter die in een geheel andere ontwikkelingsfase zit. Een peuter daarentegen kan zich als het ware ontfermen over een baby. Kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen nemen elkaar vaak mee in de ontwikkelings-groei.

Dagritme:

Om 07.00 uur gaan de deuren van kinderopvang Lotus open. Indien een kind tussen 7.00 uur en 8.00 uur nog niet ontbeten heeft, kan hij altijd een boterham krijgen als ouders dit aangeven.

Rond 9.00 uur doen de kinderen jasjes en schoenen aan om naar buiten te gaan met het evacuatiekoord waarbij elk kind een ring pakt; dit als training als er ooit echt daadwerkelijk geëvacueerd moet worden. Onze kinderen spelen gelijktijdig buiten met de kinderen van onze burenspeelzaal 'Ukkepuk' en een groep van de onderbouw van de 'Statenschool'

Omstreeks 9.45 uur is het tijd om weer naar binnen te gaan. Voordat we aan tafel gaan leren de kinderen 'zelfstandig' hun handen met zeep te wassen. Eenmaal terug op de groep kan er verschoond worden en het toilet kan bezocht worden.

Vervolgens gaan we gezamenlijk aan tafel om een versnapering te eten en wat te drinken, aan tafel zingen wij liedjes of lezen we een boekje voor. Na deze sociale aangelegenheid splitst het aantal kinderen zich op in twee groepjes waarbij het ene groepje een gerichte activiteit krijgt aangeboden om aan tafel te doen. Terwijl het andere groepje mag kiezen (met het oog op kindparticipatie) waarmee het vrij wil spelen. Na 10/ 15 minuten wisselen de groepjes van plaats.

Een dagelijks terugkerend ritueel voor kinderen vanaf anderhalf jaar en dat is 'de Zonnegroet' voor kinderen; een yogaoefening binnen de yoga. Ongeveer 11.45 uur is het tijd om te gaan eten. Dit is vooral een gezellige, sociale aangelegenheid waarbij in een verantwoorde, veelal vegetarische warme lunch alle smaakpapillen van de kinderen vaak worden verrast. We leren de kinderen om zelfstandig te eten met een lepel of vork.

Tussen 13.00 uur & 13.30 uur gaan de meeste kinderen naar bed. Als de eerste kinderen rond 15.15 uur wakker worden, gaan we de luiers verschonen en/of het toilet bezoeken. Daarna is het weer tijd om wat te drinken en een ontbijtkoek/ maiswafel en/of groente.

Omstreeks 15.30 uur, als iedereen daadwerkelijk wakker is, gaan we gezamenlijk aan tafel voor wat groenten en/ of fruit. Aan tafel wordt er een boekje voorgelezen en/ of zingen we liedjes.

Inmiddels rond 16.15 uur gaan we een (knutsel) activiteit doen, vrij spelen buiten of binnen (soms is dat in de speelzaal) Rond 17.00 uur is er nog een verschoonronde of toiletbezoek.

Om 18.00 uur sluit kinderopvang Lotus de deuren.

Beroepskracht -kind ratio:

Het aantal en de leeftijd van de kinderen per dag én het aantal pedagogisch werker(s) zijn op elkaar afgestemd; wij hanteren beroepskracht/ kindratio volgens de wettelijke normen. Indien nodig wordt er een tweede pedagogisch werker ingezet. Een groot voordeel van een kleinschalige dagopvang zijn de vaste gezichten en weinig tot geen verloop van personeel.

Wenbeleid:

Wij besteden voldoende tijd en aandacht aan het wennen aan een nieuwe situatie in de eerste plaats voor het kind, maar tevens ook voor de ouder/ opvoeder.

Wij hanteren drie momenten in de wenperiode: eerste wendag mét ouder(s) gedurende ongeveer een uur (immers voor de ouder is het ook kennismaking met de pedagogisch werkers en het ritme van de groep waarmee hij/ zij vertrouwd moet raken) De tweede wendag is één dagdeel liefst in de ochtend zonder ouder(s) waarbij het kind grotendeels alle rituelen en dagelijkse gebeurtenissen meemaakt. De derde wendag is een gehele dag zonder ouder/ opvoeder. Doordat de groepsgrootte niet het maximale kindaan aantal heeft, is het kind nooit boventallig. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en wij sturen altijd een tussentijds fotootje per mail.

Het spreekt voor zich wanneer er sprake is van een spoedplaatsing het kind in overleg direct of met minder wendagen geplaatst kan worden.

Wanneer kinderen van kinderopvang Lotus naar de basisschool gaan is er in overleg met de leerkracht van school & ouders ook een wenbeleid.

Voeding:

Wij verzorgen een warme, veelal vegetarische maaltijd tussen de middag, geleverd door een ondernemer geregistreerd bij K.v.K. De ouder dient zelf voor de flesvoeding te zorgen, bij eventuele borstvoeding dient de voeding gekoeld en van kolfdatum voorzien aangeleverd te worden. Bij eventuele dieetwensen (o.a. bij glutenallergie, koemelkallergie) dienen ouders van Lotus de voeding zelf te verzorgen. Verder bieden wij alles aan waarbij wij gaan voor verantwoord, gezond en gevarieerd fruit en verschillende groenten zoals; paprika, wortel, tomaat en komkommer.

Slapen:

Wij houden rekening met het persoonlijk slaapritueel van het kind met eventueel een eigen knuffel en/of speen. Om zoveel mogelijk vertrouwdheid en het gevoel van veiligheid te geven, proberen we zoveel mogelijk dat een kind in hetzelfde

bedje slaapt. De baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme, die wij in overleg met ouders toepassen. Indien een kind op de buik slaapt of ingebakerd dient te worden, is daar een protocol 'veilig slapen' voor op de groep. Ouders dienen hiervoor een verklaring te tekenen. Kinderen vanaf ongeveer anderhalf jaar gaan mee in het gezamenlijk slaapritme van de groep en dat is 1 keer per dag slapen (mits er behoefte is om 2x te slapen dit natuurlijk in overleg met ouders) Vanaf ongeveer 3 jaar wordt het slapen afgebouwd in overleg met de ouders. Vanzelfsprekend gaan wij met regelmaat in de slaapkamer kijken.

Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

Buiten de vaste contracturen kan een ouder/opvoeder incidenteel gebruik maken van een dag of dagdeel. Een dagdeel is in de ochtend van 7.00 uur tot 13.00 en in de middag van 13.00 uur tot 18.00 uur. Het beroepskracht/ kindratio moet echter ten aller tijde gehandhaafd blijven maar omdat de groepsgrootte niet het maximale kindaanantal heeft, zal dit in de praktijk weinig tot geen probleem opleveren. De aanvraag voor flexibele opvang kan vaak snel al worden ingewilligd.

Hygiëne, veiligheid en gezondheid

Dagopvang Lotus werkt volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

De risico's die de kinderen lopen tijdens de opvang worden in kaart gebracht en waar nodig worden maatregelen genomen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de vorm van opvang en de leeftijd van de kinderen.

Wij als dagopvang Lotus zorgen dat de veiligheid en gezondheid tot een maximum gewaarborgd blijft door maatregelen te nemen om de risico's tot een minimum te beperken.

We hebben een beleidsplan veiligheid en gezondheid waarin eventuele, nodige aanpassingen/ maatregelen moeten worden uitgevoerd naar aanleiding van voorafgaande evaluatie(s) met alle werknemers. Dit actieplan/ werkplan is inzichtelijk voor de ouders/opvoeders & Oudercommissie.

Welbevinden:

Het welbevinden van het kind staat voorop waarbij het kind zich veilig en op zijn gemak voelt en mede daardoor optimaal kan ontwikkelen. Onder welbevinden verstaan wij o.a. dat het kind zichzelf kan en mag zijn in al zijn hoedanigheden van boosheid, blijheid, verdriet tot gefrustreerdheid. Een kind mag deze emoties laten zien zonder afgewezen te worden en met onze begeleiding leren hoe met deze emotie(s) om te gaan; deze gevoelens leren te 'beheren' zonder ze te beheersen of

onderdrukken. Door de kleinschaligheid en vaste gezichten is er meer ruimte voor individuele aandacht, hechting en vertrouwdheid. Wij zien onszelf als een verlengstuk van de thuissituatie waarbij het kind zich veilig, vertrouwd en geborgen voelt.

De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten:

Als de omstandigheden het toelaten, kunnen we met de oudere kinderen gebruik maken van 'het atelier' van de BSO en de gymzaal dit uiteraard onder begeleiding van een pedagogisch werker van haar/ zijn stamgroep. Verder alle uitstapjes in de nabijheid zoals speeltuin 'Augustijnenkamp', de 'Kloostertuin', de markt, de bibliotheek, 'Merwesteynpark', kinderboekenwinkel 'de Giraffe', het museum, de kinderboerderij, diverse winkels, 'Pim's pannekoekenhuis' en de gymzaal etc. Al deze activiteiten en bezienswaardigheden zijn lopend te bereiken. Uiteraard alleen als ouders toestemming geven en altijd onder begeleiding van voldoende vaste pedagogisch medewerkers.

Mentorschap:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen.

Bij kinderopvang Lotus is er wel sprake van een mentorschap, maar door de kleinschaligheid en de nauwe samenwerking tussen de PM-ers onderling, zijn alle PM-ers betrokken en aanspreekbaar voor ouders in de ontwikkeling van hun kind.

Bij kinderopvang Lotus wordt een kindvolgsysteem/ observaties gehanteerd waarbij de mentor de aangewezen persoon zal zijn als aanspreekpunt.

De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Verder vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals zoals o.a. de logopedist, pedagoog, PM-er B.S.O, leerkracht basisschool in het kader van de doorgaande lijn etc (met toestemming van de ouders)

Individuele behoeften van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten PM-ers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen, talenten en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De mentor zal in samenwerking met de andere PM-ers kijken naar de aandachtspunten van een kind & indien nodig doelen vastleggen in een ontwikkelingsplan.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken & de inzet van een mentor maakt dat belangrijke stappen in de ontwikkeling en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien tijdig gesignaleerd.

Volgen en observeren:

Kinderopvang Lotus maakt gebruik van het digitale kindvolgsysteem van Pravoo. Hiermee volgen we de sociale, emotionele, verbale en cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling van kinderen. Bij de observatielijsten worden ook tips gegeven hoe verschillende gebieden in de ontwikkeling kunnen worden gestimuleerd. Alle kinderen worden in een locatieoverleg uitgebreid besproken en aan de hand hiervan wordt de werkwijze besproken en waar nodig aangepast.

De pedagogisch werkers kunnen deze tips gebruiken maar ook voor de ouders kan dit prettig zijn. Alle bevindingen van het kindvolgsysteem worden met de ouders besproken in een persoonlijk gesprek met de mentor van het kind.

Signaleren:

Wanneer de medewerkers van Lotus zich zorgen maken over de ontwikkeling in een bepaald ontwikkelingsgebied, zullen wij het kindvolgsysteem ook gebruiken om te verifiëren of ons vermoeden ook juist is. Wij zullen het ten aller tijden bespreken met de ouder(s) en of zij dit ook herkennen. Wij als pedagogisch werkers kunnen ouders doorverwijzen naar zorginstanties die vermeld staan in ‘de sociale kaart’ die wij als kinderopvang hanteren en kunnen raadplegen.

Voor pedagogische ondersteuning kunnen wij tevens gebruik maken van de expertise van de pedagoog van Opvang Nieuwe Stijl.

Einde dagopvang: overdracht basisschool:

De eerste vier levensjaren zien wij als de periode waarin de aanzet wordt gemaakt tot het vormen van het EGO; dit is het fundament en essentieel voor de vorming van de eigenwaarde, het zelfbeeld & zelfvertrouwen van het kind. Van daaruit kan het kind vertrekken en ‘de grote wereld’ ingaan. De ontwikkelingen op emotioneel, sociaal, motorisch en cognitief gebied van het kind zijn geobserveerd en geregistreerd m.b.v. het kindvolgsysteem ‘Pravoo’. Wij maken gebruik van overdrachtsformulieren naar de basisschool. Wanneer wij ons zorgen maken over de ontwikkeling in bepaald ontwikkelingsgebied dan vindt er een persoonlijk gesprek plaats met de leerkracht, dit altijd in overleg met de ouder(s) Wij zijn er ons er van bewust dat wij de kinderen niet teveel kleuring mee willen geven en zij op deze manier zoveel mogelijk “ blanco” gezien worden door de leerkrachten van de kleuterklas.

Zieke kinderen:

Voelt het kind zich niet lekker en is hangerig dan vinden wij het belangrijk dat het kind veilig en geborgen thuis kan zijn. Is het kind ziek dan dient het opgehaald te worden door de ouder/ opvoeder; de reden hiervoor is dat we het welbevinden van het zieke kind willen waarborgen en tevens is het van belang dat het groepsgebeuren niet in het geding komt.

Indien wij het nodig achten, nemen wij contact met u op, om te vragen om uw kind binnen 2 uur op te komen halen.

Er is een protocol 'zieke kinderen' voor ouder/ opvoeder ter inzage op de groep. Bovendien is er een samenwerking met de GGD/ bureau Jeugdzorg "Careyn" voor advies inwinning. Voorts zijn er verschillende protocollen waarin duidelijke afspraken en richtlijnen schriftelijk zijn vastgelegd, ter inzage voor de ouder op de groep aanwezig.

Als er zorgen zijn om kinderen

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij deze in een vroeg stadium met de ouders bespreken. Door middel van observaties en verslaglegging waarborgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen. Als pedagogisch medewerkers worden wij ondersteund door een pedagoge van Opvang Nieuwe Stijl. Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld treedt er een ander protocol nl. 'de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling' in werking. In dat geval is er altijd een samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers, ouders en Opvang Nieuwe Stijl. Alle medewerkers bij kinderopvang Lotus hebben de training 'Meldcode Kindermishandeling' gevolgd en kennen de stappen en richtlijnen om de meldcode Kindermishandeling te gebruiken. Ouders zullen ten aller tijde op de hoogte worden gesteld wanneer het protocol 'Meldcode Kindermishandeling' in gang wordt gezet en van de stappen die door de medewerkers van kinderopvang Lotus worden gezet.

Of en op welke wijze beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen:

Wij als beroepskrachten worden door Opvang Nieuwe Stijl ondersteund in de administratieve zaken zodat wij meer tijd en ruimte hebben om er voor de kinderen te zijn, geeft ondersteuning in ons beleid en biedt uiteenlopende trainingen.

De BSO leidsters, de leidsters van de peuterspeelzaal Ukkepuk en de leerkrachten van de Statenschool ondersteunen ons wanneer het nodig mocht zijn als achterwacht en door de samenwerking met de leerkrachten kunnen we de visie van het

Jenaplan gezamenlijk uitdragen. Tevens worden wij twee dagdelen ondersteund door een vrijwilligster.

Wij houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en zijn dan ook een erkend leerbedrijf. Bovendien willen wij vrijwilligers de kans bieden om deel te blijven nemen in het arbeidsproces. Zowel de stagiaire als de vrijwilligster zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang.

Vrijwilligers en stagiaires zijn ten aller tijde boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen.

Wanneer dit aan de orde is, zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiaire vastleggen.

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijkopleider Justa dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid; met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

Momenteel hebben wij een vrijwilligster Belinda; zij heeft enkele vaste huishoudelijke taken waaronder het schoonmaken van speelgoed en interieur, enkele verzorgende taken waaronder het helpen met de kinderen in- en uit bed halen, assisteren met verschonen van de kinderen en begeleiden naar toilet, flesjes geven aan de zuigelingen, helpen met kinderen iets te eten en te drinken aan te bieden, voorlezen, mee bedenken & uitvoeren van knutselactiviteiten met kinderen, boventallig begeleiden van de kinderen naar speelplaats en tijdens uitstapjes. Onze vrijwilligster betrekken wij ook bij het pedagogisch beleid, RIV, RIG en haar mening zullen wij altijd serieus meenemen.

De drie-uursregeling:

Kinderopvang Lotus is geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Volgens de beroepskracht- kind -ratio (BKR) zijn er in het totaal aantal kinderen + leeftijd binnen kinderopvang Lotus 2 PM- ers per dag noodzakelijk.

Per dag zijn er 2 PM-ers aanwezig van maandag tot en met vrijdag.

Hieronder volgt een overzicht van het wettelijk afwijken van de BKR:

- Maandag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. De eerste PM -er start om 7.00 uur, neemt om 10.00 uur tot 10.15 uur pauze. Hervat haar werk van 10.15 uur tot 14.00 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.00 uur tot 14.30 uur. Werkt van 14.30 uur tot 16.00 uur & neemt wederom een kwartier pauze van 16.00 uur tot 16.15 uur. Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.

- de tweede PM-er start om 8.00 uur, neemt om 10.15 tot 10.30 uur pauze.
Hervat haar werk van 10.30 uur tot 14.30 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.30 uur tot 15.00 uur. Werkt van 15.00 uur tot 16.15 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.15 uur tot 16.30 uur. Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.
- Dinsdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. De eerste PM-er start om 7.00 uur, neemt om 10.00 uur tot 10.15 uur pauze. Hervat haar werk van 10.15 uur tot 14.00 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.00 uur tot 14.30 uur. Werkt van 14.30 uur tot 16.00 uur & neemt wederom een kwartier pauze van 16.00 uur tot 16.15 uur. Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.
- de tweede PM-er start om 8.00 uur, neemt om 10.15 tot 10.30 uur pauze.
Hervat haar werk van 10.30 uur tot 14.30 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.30 uur tot 15.00 uur. Werkt van 15.00 uur tot 16.15 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.15 uur tot 16.30 uur. Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.
- Woensdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. De eerste PM-er start om 7.00 uur, neemt om 10.00 uur tot 10.15 uur pauze. Hervat haar werk van 10.15 uur tot 14.00 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.00 uur tot 14.30 uur. Werkt van 14.30 uur tot 16.00 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.00 uur tot 16.15 uur. Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.
- de tweede PM-er start om 8.00 uur, neemt om 10.15 tot 10.30 uur pauze.
Hervat haar werk van 10.30 uur tot 14.30 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.30 uur tot 15.00 uur. Werkt van 15.00 uur tot 16.15 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.15 uur tot 16.30 uur. Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.
- Donderdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. De eerste PM-er start om 7.00 uur, neemt om 10.00 uur tot 10.15 uur pauze. Hervat haar werk van 10.15 uur tot 14.00 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.00 uur tot 14.30 uur. Werkt van 14.30 uur tot 16.00 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.00 uur tot 16.15 uur. Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.
- de tweede PM-er start om 8.00 uur, neemt om 10.15 tot 10.30 uur pauze.
Hervat haar werk van 10.30 uur tot 14.30 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.30 uur tot 15.00 uur. Werkt van 15.00 uur tot 16.15 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.15 uur tot 16.30 uur. Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.
- Vrijdag: van 7.00 uur tot 8.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. De eerste PM-er start om 7.00 uur, neemt om 10.00 uur tot 10.15 uur pauze. Hervat haar werk van 10.15 uur tot 14.00 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.00 uur tot 14.30 uur. Werkt van 14.30 uur tot 16.00 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.00 uur tot 16.15 uur. Beëindigt haar dienst om 17.00 uur.
- de tweede PM-er start om 8.00 uur, neemt om 10.15 tot 10.30 uur pauze.

Hervat haar werk van 10.30 uur tot 14.30 uur. Neemt vervolgens pauze van 14.30 uur tot 15.00 uur. Werkt van 15.00 uur tot 16.15 uur en neemt wederom een kwartier pauze van 16.15 uur tot 16.30 uur. Van 17.00 uur tot 18.00 uur zijn er minder kinderen aanwezig. Beëindigt haar dienst om 18.00 uur.

De BKR- regeling wijkt af van 07.30 uur tot 08.00 uur. Aan het eind van de dag van 17.30 uur tot 18.00 uur. In de ochtend wordt er van de BKR afgeweken van 10.00 uur tot 10.30 uur en in de middag van 16.00 uur tot 16.30 uur. Dit maakt in totaal dat wij 3 uur afwijken van de BKR, wat wettelijk is toegestaan.

Achterwacht:

Een achterwacht is een volwassen persoon die de PM- er bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden & kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij Lotus.

Bij dagopvang Lotus zullen de BSO leidsters, de leerkrachten van de Statenschool als achterwacht fungeren tijdens de openingstijden. Binnen kinderopvang Lotus is er een lijst met telefoonnummers van degene die als achterwacht fungeren en die binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn in geval van calamiteiten. Diegene zijn ten aller tijde telefonisch te bereiken.

Ouders:

Zoals al eerder vermeld vinden wij het hebben van een goed oudercontact zeer belangrijk voor alle partijen. Het is een wisselwerking van vertrouwen tussen kind, ouder/ opvoeder en wij als pedagogisch werker.

De formele en de informele contactmomenten vinden plaats tijdens het halen- en brengen van het kind, alwaar de ouder/ opvoeder de gelegenheid krijgt een kopje koffie/ thee met ons te nuttigen. Mocht er bij de ouder/ opvoeder behoefte zijn voor een individueel gesprek, is er altijd de mogelijkheid een afspraak te maken.

Wij willen in de jaarplanning minimaal 1 keer per jaar een ouderavond organiseren in de vorm van en thema en/of gastspreker. Deze avonden kunnen zowel bij Lotus plaatsvinden maar ook bij Opvang Nieuwe Stijl vinden workshops plaats of zijn er gastsprekers waar de ouders aan kunnen deelnemen.

Op de groep hebben wij een i- pad waar de ouder/ opvoeder de mogelijkheid heeft om momenten van de dag van zijn/ haar kind te bekijken d.m.v. foto's, filmpjes etc. Frequent zullen wij foto's via de mail naar iedere ouder/ opvoeder verzenden.

Informatie:

Bij de intake krijgt de ouder/ opvoeder een folder hierin wordt vermeld o.a onze visie, wie wij zijn, contactgegevens en enkele foto's om een impressie te geven van kinderopvang Lotus.

Het inspectierapport van de G.G.D. is voor de ouder ter inzage op de groep en staat tevens op onze website. Ons streven is om vier keer per jaar een nieuwsbrief naar de ouder/ opvoeder met allerlei 'feitjes & weetjes' uit te brengen.

Oudercommissie:

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven).

Een in werking zijnde oudercommissie is een pré omdat zij alle ouders/ opvoeders vertegenwoordigen. Wij vinden het belangrijk dat er een interactie is tussen ouders/ opvoeders en alle pedagogisch werkers van Lotus, waardoor wij alert blijven & weten wat er onder de ouders/ opvoeders leeft. Zo blijven we gezamenlijk in beweging.

Klachtafhandeling:

Mede door onze kleinschaligheid en daardoor de korte lijn naar ouder/ opvoeder én ons streven dat er een dusdanige open communicatie en cultuur is tussen de ouder/ opvoeder en de pedagogisch werker is een goede basis voor vertrouwen. Alles is bespreekbaar en is er even geen tijd en/of ruimte, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Uw klacht of feedback wordt door ons altijd serieus genomen; hiervoor hanteert kinderopvang Lotus een interne klachtenprocedure.

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, kunt u terecht bij de externe klachtencommissie, de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.