



# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

## Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Missie en Visie .....	4
3. Grote risico's.....	4
3.1 Fysieke veiligheid .....	5
3.1.1 Vallen van hoogte.....	5
3.1.2 Verstikking .....	5
3.1.3 Vergiftiging.....	6
3.1.4 Verbranding .....	6
3.1.5 Verdrinking.....	6
3.2 Sociale veiligheid.....	7
3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag.....	7
3.2.2 Kindermishandeling .....	7
3.2.3 Vermissing.....	7
4. Omgang met kleine risico's.....	8
5. Risico-inventarisatie.....	8
6. Thema's uitgelicht.....	9
6.1 Grensoverschrijdend gedrag.....	9
6.2 Vierogenprincipe.....	9
6.3 Achterwachtregeling .....	10
7. EHBO regeling.....	11
8. Beleidscyclus.....	11
8.1 Plan van aanpak .....	11
8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?.....	12
9. Communicatie en afstemming intern en extern.....	12
10. Ondersteuning en melding van klachten .....	13

## 1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Zus & Zo Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken.

Zus & Zo Kinderopvang is een kleinschalig en sfeervol kinderdagverblijf. Als medewerkers en eigenaar willen wij een kwalitatieve en veilige opvang aanbieden. In het kader daarvan stellen wij eisen aan ons beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid en de uitvoering hiervan.

De kinderen die onze opvang bezoeken zijn kwetsbaar en aan onze zorg toevertrouwd. Het opvangen van kinderen in een omgeving waarin een goede gezondheid gewaarborgd is gaat verder dan het voorkomen van infectieziekten e.d. bij kinderen. Zelfs als er geen zieke kinderen aanwezig zijn betekent dit niet altijd dat de kinderen niet aan risico's bloot gesteld kunnen worden.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken.

C. Duvaloois

Eigenaar Zus & Zo kinderopvang

## 2. Missie en Visie

Onze missie ten aanzien van dit beleid is om de kinderen die Zus & Zo kinderopvang bezoeken een gezonde en veilige speel- en leeromgeving aan te bieden. Kinderen leren door op ontdekkingstocht te gaan en voor een kind is de omgeving waarin zij zich bevinden dan ook een grote uitdaging. Het is onze taak als pedagogisch medewerkers om deze ontdekkingstocht zo uitdagend, gezond en veilig mogelijk te maken.

Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1 het bewustzijn van mogelijke kleine en grote risico's
- 2 het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3 het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- fysieke veiligheid
- sociale veiligheid
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op/in dec 2017 is uitgevoerd.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

## 3.1 Fysieke veiligheid

### 3.1.1 Vallen van hoogte

- Genomen maatregelen zijn:
  - kinderen mogen nooit zonder toezicht plaats nemen op het aankleed gedeelte in de verschoonruimte.
  - Het wordt kinderen aangeleerd niet te klimmen op stoelen, kasten, vensterbanken e.d.
  - Bij de inrichting van de groep is gelet op zoveel mogelijk kindvriendelijke materialen en meubelen.
  - Daar waar zich een risico kan voordoen is afgeschermd, opgeborgen, of wordt niet zonder toezicht met of op gespeeld
  - Er wordt te allen tijde toezicht gehouden tijdens de opvang van de kinderen door gediplomeerde pedagogisch medewerkers.
  - Bedden en boxen zijn wettelijk goedgekeurd en voorzien van kind veilige sloten. Er wordt door pedagogisch medewerkers altijd gecheckt of het slot goed dicht zit.

### 3.1.2 Verstikking

- Genomen maatregelen zijn:
  - Kinderen mogen alleen met naar hun leeftijd goedgekeurde materialen en speelgoed spelen
  - Op de groep zijn volgens de wet veilige meubelen aangeschaft zoals o.a. bedden. Banken, tafels en box.
  - Kinderen tot 2 jaar slapen in een naar hun leeftijd passende slaapzak
  - Speenkoorden en kleding met koorden zijn niet toegestaan in bed.
  - Kinderen slapen onder toezicht van een camera en er wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
  - Kinderen eten en drinken aan tafel (of op schoot. Dit betreft de baby's) en nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker

### 3.1.3 Vergiftiging

- Genomen maatregelen zijn:
  - Alle risicovolle materialen staan hoog, afgeschermd of in gesloten kasten. Denk aan, waspoeder, schoonmaakmiddel enz.
  - Er zijn geen echte planten aanwezig op de groep. Beplanting buitenspeelplein zijn niet giftig.
  - Er is een koolmonoxide meter aanwezig op de groep, deze geeft een waarschuwing bij een te veel aan koolmonoxide. De stand wordt regelmatig gecontroleerd en vastgelegd.
  - Ventilatie groep en slaapkamers geschiedt dagelijks. Hetzij door roosters, open ramen, ventilatie systeem.
  - Bij alarmering vanwege luchtverontreiniging worden alle ramen, roosters en ventilatie afgesloten.
  - Tassen van ouders en medewerkers staan buiten bereik van de kinderen of in een afgesloten ruimte.
  - Voeding wordt dagelijks gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Koelkast wordt wekelijks schoongemaakt volgens schoonmaak rooster.

### 3.1.4 Verbranding

- Genomen maatregelen zijn
  - Open vuur is binnen en buiten op schoolplein niet toegestaan
  - Elektrische apparaten staan afgesloten en buiten bereik van kinderen.
  - Giftige vloeistoffen zijn niet aanwezig op de groep.
  - Vloerverwarming aanwezig op de groep. Verwarming slaapkamers hangen buiten het bereik van kinderen.
  - Tassen worden opgeborgen in afgesloten ruimte.

### 3.1.5 Verdrinking

- Genomen maatregelen zijn:
  - kinderen mogen nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerker met of in water spelen.
  - Kinderen gaan nooit zonder toezicht naar het toilet.
  - Dweilwater wordt direct afgevoerd
  - Wandelen/spelen nabij water gebeurt nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerkers.

## 3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### 3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

- Genomen maatregelen zijn:
  - Vanuit het pedagogisch beleid leren wij de kinderen normen en waarden aan. Leren wij de kinderen elkaar en dieren geen pijn te doen en hun grenzen aan te geven. Denk hierbij aan stoeien of knuffelen en wat zij hierbij wel en niet toestaan.
  - Kind en ouders worden dagelijks gemonitord door mentor van het kind en collega's.
  - Er heerst een open aanspreekcultuur binnen het kdv bij zowel ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers.
  - Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG en zijn gescreend voorafgaand van dienstbetrekking.
  - Nemen wij altijd contact op met de ouders/verzorgers en verwijzen desnoods door naar hulp instanties.
  - Keuren wij nooit het kind als persoon af maar het vertoonde gedrag.

### 3.2.2 Kindermishandeling

- Genomen maatregelen zijn:
  - Pedagogisch medewerkers observeren elkaar, ouders en kinderen die de opvang bezoeken.
  - Bij zorgen volgen wij de stappen zoals beschreven in Meldcode Huishoudelijk geweld en raadplegen wij de signalen lijst.
  - Delen onze zorgen met de ouders. Verwijzen eventueel door naar hulpverlenende instanties.
  - Bij ernstig vermoeden over kind raadplegen wij Veilig thuis. Deze zullen dan in overleg met ouders het kind in observatie nemen.

### 3.2.3 Vermissing

- Genomen maatregelen zijn:
  - indexeren kinderen volgens kindlijst bij binnenkomst en verlaten van de groep. Deze lijst is altijd binnen handbereik van pedagogisch medewerkers.
  - kinderen zijn altijd onder toezicht oog van pedagogisch medewerkers tijdens de opvang aan het kdv.
  - Wij vragen ouders kinderen af te melden bij pedagogisch medewerkers.
  - Ouders geven vooraf toestemming kind door ander persoon dan ouders te laten brengen of halen. Hetzij via telefonisch contact hetzij per app.

- Bij twijfel gaan wij altijd na bij ouders wie de persoon is en vragen identificatie.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassen persoon (ouder of door ouder aangewezen persoon of pedagogisch medewerker) buiten het KDV en schoolplein komen.

#### 4. Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen. Dat wij op de groep onze schoenen uit doen.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

#### 5. Risico-inventarisatie

In de periode aug 2016 tot dec 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze



locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. We beraden ons nog op de wijze waarop we de risico's vanaf 2018 in kaart zullen brengen.

## 6. Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens tea overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Er wordt met Camera's gewerkt in elke ruimte waarbij alle medewerkers op elk gewenst moment kunnen inloggen.

### 6.2 Vierogenprincipe

Per 1 juli 2013 is wettelijk vastgelegd dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten

terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het vier-ogenprincipe genoemd.

Bij Zus & Zo geven we hier als volgt invulling aan. De groepsruimte grenst door middel van een gezamenlijke verschoonruimte aan de peuterspeelzaal. In het gebouw zijn tevens een bso, kantoren en de groepen 7 en 8 de gehele dag aanwezig. De groepsruimte is voorzien van vele ramen waardoor wij visueel en auditief elk moment van de dag zichtbaar en hoorbaar zijn voor alle aanwezigen.

Daarnaast zal regelmatig inloop zal zijn van ouders, leerkrachten, peuterspeelzaal medewerkers en bso pedagogisch medewerkers.

In de schoolvakanties zullen er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in het gebouw. Veelal zullen wij samen werken met de BSO. Mocht de kind/leidster ratio het toelaten dat er 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep maken wij gebruik van camera toezicht waarbij de houder en pedagogisch medewerkers elk gewenst moment op afstand mee kunnen kijken.

### 6.3 Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Op een vaste plaats in de groep is een lijst met alle nummers van de pedagogisch medewerkers altijd binnen handbereik.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam:	Tel:
C. Duvaloois	0611702926

Y. Duvaloois

D. van Ost

W. Scheffer

Q. van Zessen

## 7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam	Datum dat certificaat is behaald
C. Duvaloois	
W. Scheffer	
D. van Ost	
Q van Zessen	
Y. Duvaloois	

Er is tijdens de opvang uren altijd een gecertificeerde pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

Via De EHBO Groep, Eerste Hulp aan kinderen van Oranje Kruis.

## 8. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen de risico-inventarisatie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 8.1 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er eventueel een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Begin 2018 starten wij met een uitgebreide inventarisatie en zullen aan de hand daarvan een plan opstellen en de eventuele acties uitvoeren.

## 8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk half jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Bij de laatste risico inventarisatie hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Het dragen van hoesjes over de schoenen bij binnenkomst groep wordt door zowel ouder als pedagogisch medewerker als prettig en hygiënisch ervaren. Dit is per april 2017 dan ook in de huisregels opgenomen
- De herindeling van de groepsruimte heeft een positief effect gehad op het speelgedrag van de kinderen. Er is meer speelruimte waardoor kinderen minder het risico lopen tegen meubelen op te botsen. Er zijn overzichtelijke hoekjes gecreëerd waardoor de kinderen rustiger en veiliger kunnen spelen. Er is besloten de groepsindeling voorlopig zo te houden of in overleg met elkaar de groep op een soort gelijke manier aan te passen indien nodig.

## 9. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens een teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een terugkerend agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de halfjaarlijkse nieuwsbrief berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## 10. Ondersteuning en melding van klachten

### **Voor ouders en medewerkers**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)